

Dienstleistungen, die jeden Tag unser "Homefeeling" beeinflussen!

"Um das scheinbar so Selbstverständliche, außergewöhnlich gut erledigen zu können, ist Tag täglich Professionalität, Organisationstalent und Einfühlungsvermögen gefragt! Es ist an der Zeit, gemeinsam an der Imageverbesserung und der Aufwertung dieser Form der Dienstleistung zu arbeiten!"



Der Berufsbild Betriebsdienstleistungskaufmann/frau bietet vielen jungen Menschen die Gelegenheit in einem so umfangreichen Fachgebiet ihre Talente und Fertigkeiten zu entfalten.

Aus meiner angestammten Kompetenz heraus – als betriebsbegleitende Beraterin von Beherbergungsbetrieben aller Art und Kategorien – stelle ich fest, dass es wenige Mitarbeiter im Bereich des Housekeeping und Front Office gibt, die wirklich als „Allrounder“ zu bezeichnen sind. Besonders in diesen beiden Abteilungen des Hotels oder eines Beherbergungsbetriebes kommt es auf Vielschichtigkeit der Fachkenntnisse, Organisation und Strukturierung von diversen Abläufen und auf die unmittelbare Kommunikation und Konfrontation mit Menschen an.

Das neue Berufsbild schafft somit die perfekte Basis für eine neue Generation an Fachpersonal für die Unternehmen der Beherbergungsbranche und sichert so die Fachkompetenz in folgenden Teilbereichen:

- **Housekeeping:** Reinigungsorganisation und –ablaufplanung, Dekoration und Gestaltungen, Überwachung von Renovierungsarbeiten, Wäschepflege,...
- **Lagerbewirtschaftung:** Bedarfsermittlung, Firmenkontakte und Lieferantenauswahl, Angebotseinholung, Lagerhaltung,...
- **Gäste- und Mitarbeiterkontakt:** Schulungstätigkeit, Beschwerdemanagement, Koordination und Kooperation mit den anderen Abteilungen eines Unternehmens,....
- **Organisation / Administration:** Warenbestellungen, Schriftverkehr, Datenverwaltung, Terminplanung,...

Das Berufsbild BETREIBSDIENSTLEISTER bringt wieder Fachkompetenz und Transparenz in die Berufsbereiche rund um das Thema Housekeeping/Hauswirtschaft und trägt im hohen Maß an der Qualitätssicherung im Beherbergungsunternehmen bei.

BUCHTIPP:

HOUSEKEEPING – Management im Hotel

Das Fachbuch für den Bereich Housekeeping als Basisliteratur für ein neues Berufsbild!

Andrea Pfleger



Das Fachbuch soll als Standardwerk aufzeigen, daß sich das Fachwissen und die auszuführenden Tätigkeiten im Housekeeping nicht nur auf die Reinigung beschränken.

Die professionelle Leitung der Abteilung durch den Executive Housekeeper/die Hausdame, welche auch aus dem neuen Berufsfeld des/der Betriebsdienstleistungskaufmannes/frau heraus besetzt werden kann, leistet einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg eines Beherbergungsunternehmens jeglicher Art.

Kontakt:



Andrea Pfleger
+43 660 19 77 000

APfleger@HouseKeepingManagment.at
www.housekeeping.at

