



## INFORMATIONSTECHNOLOGIE – TECHNIK (IT – TECHNIK)

**VORGÄNGERLEHRBERUF:** EDV-TechnikerIn

**LEHRZEIT:** 3 1/2 Jahre

**LEHRBETRIEBE:** Unternehmen der IT-Branche, Unternehmen (aller Branchen) mit eigener IT- Abteilung

### BERUFSPROFIL

#### Was können Informationstechnolog(inn)en im Bereich Technik nach ihrer Ausbildung?

Informationstechnolog(inn)en im Bereich Technik ...

- beraten Kunden bei der Auswahl von Hard- und Software,
- erstellen individuelle Anforderungsprofile für ihre Kunden,
- wählen geeignete Geräte und Programme aus,
- stellen die Geräte für die Kunden auf,
- installieren, konfigurieren und prüfen Hardware, Software und Netzwerke,
- richten Einzel- und Netzwerkarbeitsplätze ein,
- schulen Anwender im Umgang mit den Geräten und Programmen und
- suchen und beheben Störungen.

### BERUFSBILD

#### Was muss vom Betrieb in der Ausbildung unter anderem vermittelt werden?

##### Branchen Know-how

- Bescheid wissen über den Hard- und Software-Produktmarkt und die Kompatibilität der Produkte untereinander
- Erstellen kundenorientierter Konzepte
- Planen, Installieren und Optimieren von Netzwerken
- Erstellen von Scripts
- Berufsspezifische Kenntnisse der Elektrotechnik und Elektronik
- Anwenden technischer Maßnahmen zur Datensicherung und zum Datenschutz

##### Service und Support

- Fachgerechte Kundenberatung
- Durchführen von Anwenderschulungen
- Aufstellen, Installieren und Warten der Hard- und Software
- Suchen und Beheben von Fehlern und Störungen

##### Organisatorisches Know-how

- Lagern und Verwalten der Waren und Lizenzen
- Mitarbeit an Projekten

##### Rechtliche Kenntnisse

- Kennen der berufsspezifischen rechtlichen Grundlagen wie zB Datenschutzrecht, Lizenzrecht, Gewährleistungsrecht, Internetrecht etc.
- Kennen der verkaufsbezogenen rechtlichen Bestimmungen

##### Schlüsselkompetenzen

- Problemlösungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Teamfähigkeit

Der neue Lehrberuf ist seit 1. April 2006 verordnet. Die Ausbildungsordnung finden Sie im Internet unter:  
[http://www.bmwa.gv.at/BMWA/Service/Lehrlingsservice/lehrberufe\\_in\\_oesterreich/default.htm](http://www.bmwa.gv.at/BMWA/Service/Lehrlingsservice/lehrberufe_in_oesterreich/default.htm)

#### In der Informationstechnologie gibt es neben diesem Lehrberuf noch einen weiteren:

- Informationstechnologie – Informatik