



EINZELHANDEL – UHREN- UND JUWELENBERATUNG

LEHRZEIT: 3 Jahre

LEHRBETRIEBE: Uhrmacher und Juweliere

BERUFSPROFIL

Was können Uhren- und JuwelenberaterInnen nach ihrer Ausbildung?

Uhren- und JuwelenberaterInnen...

- beraten Kunden bei der Produktauswahl,
- informieren Kunden über die neuesten Trends,
- führen Serviceleistungen durch (zB Batteriewechsel, Schmuckreinigung),
- präsentieren die Ware verkaufsgerecht (zB gestalten Schaufenster),
- bestellen Waren,
- übernehmen und kontrollieren die Warenlieferung,
- kümmern sich um Reklamationen.

BERUFSBILD

Was muss vom Betrieb in der Ausbildung unter anderem vermittelt werden?

Branchen Know-How

- Wissen über die verschiedenen Materialien (Edelmetalle, Perlen, Korallen, Edel- und Schmucksteine)
- Kenntnisse über die verschiedenen Uhrentypen und deren Funktionsweise

Verkauf

- Fachgerechte Kundenberatung
- Kenntnisse über das betriebliche Warensortiment
- Durchführen von Serviceleistungen (zB Schmuckreinigung)
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Verkaufsgerechte Warenpräsentation
- Durchführung von Werbemaßnahmen

Einkauf

- Durchführung von Warenbestellungen
- Übernahme und Kontrolle von Lieferungen
- Richtiger Umgang mit Lieferanten

Schlüsselkompetenzen

- Kreativität
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit

Dieser Lehrberuf ist seit 1. August 2007 verordnet. Die Ausbildungsordnung finden Sie im Internet unter:
http://www.bmwa.gv.at/BMWA/Service/Lehrlingsservice/lehrberufe_in_oesterreich/default.htm

Autor:

Gefördert durch: