



EINZELHANDEL – TELEKOMMUNIKATION

LEHRZEIT: 3 Jahre

LEHRBETRIEBE: Elektrogeschäfte, Handy Shops

BERUFSPROFIL

Was können Einzelhandelskaufleute im Bereich Telekommunikation nach ihrer Ausbildung?

Einzelhandelskaufleute im Bereich Telekommunikation...

- beraten Kunden bei der Produktauswahl,
- informieren Kunden über die verschiedenen Tarife und Angebote,
- erklären Kunden wie die Geräte funktionieren,
- bieten Serviceleistungen an (zB SIM-Kartenwechsel),
- stellen Verträge und Rechnungen aus,
- präsentieren die Ware verkaufsgerecht,
- bestellen Waren bei ihren Lieferanten,
- übernehmen und kontrollieren die Warenlieferungen,
- kümmern sich um Reklamationen.

BERUFSBILD

Was muss vom Betrieb in der Ausbildung unter anderem vermittelt werden?

Branchen Know-How

- Kenntnisse über technische Entwicklungen und Trends der Branche
- Verwendung der branchenüblichen Fachausdrücke und Warenbezeichnungen
- Kenntnisse über die verschiedenen Angebote und Tarife

Verkauf

- Fachgerechte Kundenberatung
- Kenntnisse über das Warensortiment und die Dienstleistungen
- Verkaufsgerechte Warenpräsentation
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Durchführen von Serviceleistungen (zB Akkutausch)

Einkauf

- Durchführung der Warenbestellungen
- Übernahme und Kontrolle von Lieferungen
- Richtiger Umgang mit Lieferanten

Schlüsselkompetenzen

- Selbstständigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit

Dieser Lehrberuf ist seit **1. August 2007** verordnet. Die Ausbildungsordnung finden Sie im Internet unter:
http://www.bmwa.gv.at/BMWA/Service/Lehrlingsservice/lehrberufe_in_oesterreich/default.htm

Autor:

Gefördert durch: